IT Support Agent (m/w/d)

(936)

Standort: Berlin Gehaltsspektrum: 2900 - 3200 Euro pro Monat Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Sie suchen einen neuen Job?

Im Rahmen einer Festanstellung sucht Experis Sie als IT Supporter **(gn)** für unseren Kunden in der IT Branche am Standort Berlin.

Finden Sie mit **Experis** den richtigen **Job**! Nutzen Sie unsere Erfahrung und Beratung für Ihre bestmögliche Entwicklung. Als IT Spezialist bringen wir Sie mit namhaften Unternehmen zusammen.

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

Das sind Ihre Aufgaben als IT Support Agent:

- Professionelle Erfassung von IT Störungen
- Analyse und Kategorisierung von komplexen IT Störungen sowie Weiterleitung an andere Fachbereiche und -Level
- Dokumentation und Ticketsystemarbeit
- Pflege und Arbeit mit einer Wissensdatenbank
- Onsite Support

Fachliche Anforderungen

Damit überzeugen Sie uns:

- Eine abgeschlossene Ausbildung in einem einschlägigen und stellenrelevanten Bereich oder mehrjährige Erfahrung als IT Support Agent, IT Techniker oder IT-Systemelektroniker
- Nachweisbare Kenntnisse in: IT Support, Ticketsystemarbeit (mit einschlägigen Ticketsystemen wie Service Now oder Jira), 1st Level Support, Dokumentation, Netzwerk (Aufbau, Pflege), Asset Management, IMACD, Windows oder Linux
- Fließende Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Erhöhte Mobilität, um vor Ort tätig zu sein (Kundenlokationen bedienen)

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

Wir bieten Ihnen:

- Gehalt: Bis zu 3.200 Euro Euro
- Zahlreiche Mitarbeiter Rabatte
- Kostenlose Beratung und Vermittlung
- Passgenaue Stellenauswahl
- Persönliche Betreuung und Profilerstellung
- Vorbereitung auf Bewerbungsgespräche

- Interessante Unternehmen kennenlernen in der Region
- Ihr Einstieg in die IT nach ihrer Ausbildung

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Konnten wir Sie überzeugen?

Wir freuen wir uns auf Ihre **Bewerbung** inklusive Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

Können Sie nicht alle unsere Anforderungen erfüllen? Das sollte Sie nicht davon abhalten, sich trotzdem zu bewerben. Nicht zuletzt stehen bei uns Begeisterungsfähigkeit und der Wille sich in verschiedene Fachgebiete einzuarbeiten im Vordergrund.

Wir leben Vielfalt und Chancengleichheit und freuen uns deshalb natürlich über Bewerbungen von Menschen mit Behinderung. Alle personenbezogenen Formulierungen in dieser Stellenanzeige sind geschlechtsneutral zu betrachten.

Ihre Sicherheit und der Schutz Ihrer Daten sind uns wichtig

Experis steht für einen sicheren und transparenten Bewerbungsprozess. Wir fordern im Rahmen des Recruitings niemals Zahlungen, Bankdaten oder sensible persönliche Informationen an. Wenn Sie verdächtige Nachrichten erhalten, die vorgeben, von uns zu stammen, kontaktieren Sie uns bitte. Informationen und Kontaktlink finden Sie unter > Job-Scamming.