Captain of IT Support Crew (m/w/d)

(85)

Standort: Simmern Anstellungsart(en): Vollzeit Gehaltsspektrum: 60000 - 80000 Euro pro Jahr Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Captain of IT Support Crew (m/w/d)

Du suchst einen neuen Job?

Bei uns bist du nicht einfach nur Teamleiter – du bist der Captain unserer IT-Service-Crew. Du hältst den Kurs, auch wenn der digitale Sturm tobt, und führst dein Team mit ruhiger Hand durch jedes Support-Gewässer – von DNS-Tiefs bis Firewall-Klippen.

Du bist erster Ansprechpartner für dein Team im täglichen Seegang, gibst technische Hilfestellung bei kniffligen Fällen und arbeitest eng mit dem technischen Leiter zusammen, um aus guten Support-Spezialisten echte IT-Wikinger zu machen.

Regelmäßige Schulungen zu Themen wie IP, DNS, Veeam, Firewall oder Microsoft gehören für dich dazu – denn nur wer sein Wissen teilt, kann gemeinsam in den Sonnenaufgang segeln.

Deine Missionen

- Etablieren von Best Practices, damit der technische Support läuft wie ein frisch geöltes Langschiff
- Operative Steuerung und stetige Verbesserung der Support-Prozesse – immer mit Blick auf Effizienz und Teamgeist
- Entwicklung und Umsetzung technischer Konzepte & Lösungen für knifflige Supportfälle (Microsoft, Security, Firewalls etc.)
- Direkte Unterstützung bei komplexen Themen – du bist der Fels in der Brandung, wenn es technisch ernst wird
- Sicherstellen einer optimalen Kundenbetreuung – vor, während und nach Projekten
- Kommunikation auf Augenhöhe – mit Kunden, Crew und Führung

Skills, die uns begeistern

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik, IT oder eine vergleichbare Ausbildung
- Erfahrung in technischer Entwicklung und IT-Support
- Nachgewiesene Führungserfahrung – du weißt, wie man Menschen motiviert statt nur managed
- Tiefes Wissen in Technologien wie Microsoft Windows Server, Office 365, Entra-ID, Veeam, Sophos, Trend Micro
- Kommunikationsstärke & lösungsorientiertes Denken – gern mit einem trockenen IT-Humor

- Teamgeist, Neugier und Freude daran, Wissen zu teilen

Unsere Benefits

Unsere Benefits

- **Weiterbildungsmaßnahmen** – Wir investieren in dein Wissen und deine Zukunft
- **Studienförderung** – Unterstützung bei berufsbegleitenden Studiengängen
- **Events** – Regelmäßige Team- und Firmenevents für mehr Miteinander
- **Firmenwagen** – Je nach Position und Bedarf
- **Laptop** – Moderne Arbeitsausstattung inklusive

Flexible Arbeitszeiten

- Gestalte deinen Arbeitstag flexibel
- Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben

Attraktives Gehaltsmodell

- Leistungsgerechte Vergütung mit Entwicklungsmöglichkeiten
- **Tankkarte** – Für entspannte Mobilität
- **Dienstfahrrad-Leasing** – Umweltfreundlich unterwegs
- **Betriebliche Altersvorsorge** – Für deine Zukunft
- **Gesundheitsmaßnahmen** – Wir fördern dein Wohlbefinden
- **Barrierefreiheit** – Inklusive Arbeitsumgebung für alle

Abteilung(en): IT

Art(en) des Personalbedarfs: Personalvermittlung