Systemheld: Onsite Support & Troubleshooter (m/w/d)

(41)

Standort: Hamburg Anstellungsart(en): Vollzeit Gehaltsspektrum: 38000 - 42000 Euro pro Jahr Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Der sagenumwobene Süden Hamburgs – zwischen Elbe, Bits & Bytes

Sie suchen ein neues Projekt?

Experis ist in Deutschland die erste Wahl für erfolgreiche Unternehmen, wenn es um passgenaues Personalmanagement, Recruiting und Projektunterstützung geht.

Deine Mission (a.k.a. "Daily Quest")

- Du hältst unsere IT-Systeme so stabil wie ein Frachter bei Windstärke 10 – nichts bringt dich aus dem Takt.
- Du bist die erste Verteidigungslinie gegen digitale Stürme: ob Ticket, Anruf oder persönlicher Hilferuf am Tresen – du bist da.
- 1st & 2nd Level Support? Kein Problem. Du kämpfst dich durch Störungsmeldungen wie ein erfahrener Jedi durch feindliche Firewalls.
- Wenn’s mal zu heftig wird, leitest du weiter – aber immer mit Stil, Log-Eintrag und nordischer Gelassenheit.
- Du pflegst unsere IT-Assets, als wären sie Pokémon – jedes Gerät hat seinen Platz und Status.
- Du bist Teil unserer IT-Crew bei Projekten – vom Kabelsalat bis zum Cloud-Abenteuer.
- Prozesse optimieren? Läuft bei dir! Du findest immer eine smarte Lösung, bevor jemand „Reboot tut gut“ sagen kann.

Dein Werkzeugkasten (a.k.a. Skills & Superkräfte)

- Führerschein Klasse B – der Firmenwagen steht schon auf Standby.
- Du kennst den Hamburger Süden (idealerweise 21129) wie den eigenen Netzwerkplan.
- Du arbeitest eigenständig und bringst nordische Ruhe auch in hektische Momente.
- IT ist für dich kein Job, sondern ein Universum, in dem du stetig levelst.

- Du hast Erfahrung im 1st & 2nd Level Support – per Telefon, Mail oder persönlich.
- Windows und Office sind dein Heimathafen.
- Standard-Hardware? Du erkennst sie blind am Geräusch des Lüfters.
- Kommunikation ist dein Ping – du verstehst Teamplay und klare Sprache.
- Deutsch mindestens C1 – du kannst also auch in stressigen Momenten klar ansagen, wo der Hase langläuft

Warum du bei uns anheuern solltest

- Ein Team mit echtem Elbcharme, Humor und wenig Bürokratie.
- Kein Konzern-Monster, sondern kurze Wege und flache Hierarchien.
- Raum für Ideen, Weiterbildung und echte Verantwortung.
- Kaffee so stark wie unser WLAN.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Felix Heet Ahmadi

Division Manager

Experis GmbH
Burchardstrasse 13 / Chilehaus Portal C
D-20095 Hamburg

M: +49 151 53865892

Felix.HeetAhmadi@de.experis.com
http://www.experis.de

Abteilung(en): IT