IT Servicetechniker Onsite Support (w/m/d) – Hamburg (Flughafenumfeld)

(407)

Standort: Hamburg Anstellungsart(en): Vollzeit Gehaltsspektrum: 37000 - 40000 Euro pro Jahr Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Du suchst einen neuen Job?

Für ein spannendes Projekt in der **Luftfahrtbranche** suchen wir im Rahmen der **Arbeitnehmerüberlassung mit optionaler Übernahme** einen **IT-Service-Techniker (w/m/d) im Onsite-Support**.
Der Einsatz erfolgt **vor Ort in Hamburg** bei einem der **renommiertesten und größten Unternehmen im Hamburger Raum und deutschlandweit**.

Dich erwartet ein **hochmodernes, sicherheitsrelevantes Umfeld**, in dem IT kein Selbstzweck ist, sondern ein entscheidender Faktor für reibungslose Abläufe. Du arbeitest nah an den Systemen, nah an den Menschen und mitten im operativen Geschehen – mit der Perspektive auf eine **langfristige Zusammenarbeit**.

Der Einstieg ist **kurzfristig möglich**; parallel dazu erfolgt eine **Luftsicherheitsüberprüfung**, die Voraussetzung für den dauerhaften Einsatz ist. Wenn du Lust hast, Verantwortung zu übernehmen, praxisnah zu arbeiten und Teil eines technisch anspruchsvollen Umfelds zu werden, bist du hier genau richtig.

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

Deine Aufgaben

In dieser Rolle unterstützt du den stabilen IT-Betrieb eines hochkritischen, produktionsnahen Umfelds. Du arbeitest direkt beim Kunden vor Ort und sorgst dafür, dass IT-Systeme zuverlässig laufen:

- Onsite-Support für Anwender:innen sowie für kritische Hard- und Software im Produktionsumfeld
- Analyse bestehender IT-Infrastrukturen und Identifikation von Optimierungspotenzialen
- Unterstützung bei kleineren IT-Projekten, Rollouts und Systemanpassungen
- Installation, Austausch und Inbetriebnahme von Hardware (inkl. Betankung/Imaging)
- Enge Abstimmung mit internen Fachbereichen und Weiterleitung komplexer Störungen (z. B. Netzwerk, Server)
- Mitwirkung bei technischen Empfehlungen, z. B. zur Performance- oder Stabilitätsverbesserung

- Unterstützung bei Beratungsgesprächen zur Auswahl und Einführung geeigneter IT-Lösungen

Fachliche Anforderungen

Must-Haves (unbedingt erforderlich)

- Abgeschlossene Ausbildung als **Fachinformatiker:in für Systemintegration** oder den IT Quereinsteiger mit ersten Berufserfahrungen
- Erste praktische Erfahrung im IT-Support oder im IT-Betrieb
- Grundkenntnisse in:
  - Windows Server
  - Active Directory
  - Server- und Netzwerkhardware
- Sehr gute Deutschkenntnisse (**C1–C2**)
- Hohe Serviceorientierung, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Kommunikationssicherheit und Teamfähigkeit
- Staatenliste muss beachtet werden (es muss eine Luftsicherheitsüberprüfung durchgeführt werden)

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

Unser Angebot an Dich:

-
  - Attraktives Jahresgehalt zwischen 37 - 40 K p.a.€
  - Weihnachts- und Urlaubsgeld laut Tarifvertrag
  - 30 Tage Jahresurlaub sorgen für ausreichend Erholung
  - Zuschuss zum Deutschlandticket
  - Gute Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten
  - Breites Portfolio an Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
  - Modern gestaltete Büros für ein angenehmes Arbeiten vor Ort
  - Mitarbeit an der Entwicklung neuer Technologien

Abteilung(en): IT

Art(en) des Personalbedarfs: Arbeitnehmerüberlassung

Tarifvertrag: BZA **Entgeltgruppe:** 4